

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** AlertCops 5.0
- **Descripción:** servicio de alertas de seguridad ciudadana que actúa como un canal complementario para comunicarse rápidamente con la Policía Nacional y la Guardia Civil en situaciones de riesgo o emergencia.
- **Versión:** 6.2.9
- **Fecha actualización:** 06/10/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Secretaría de Estado de Seguridad - Ministerio del Interior
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 11.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [AlertCops 5.0 en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 mini y 14 pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.3.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

En la pantalla de “Añadir guardián”, se ha observado que los campos de formulario no permiten ni confirmar lo que se ha escrito, ni tampoco verificarlo carácter a carácter cuando se va completando.

La casilla de verificación que es necesario activar para finalizar el proceso de añadir guardián, no indica su estado.

En esta misma pestaña, dentro de la pantalla “Cuerpos de seguridad del estado”, existe un desplegable “Camino de Santiago” que no tiene ningún rol asociado, con lo que las personas usuarias de lector de pantalla no sabrán que es un elemento activable. Además, una vez desplegado dicho elemento, no es posible contraerlo con VoiceOver activado.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

Para usuarios con deficiencia visual grave, La aplicación no mantiene las opciones de “Tema Oscuro”, “Texto en negrita” y “Tamaño de fuente”.

4. Funcionalidad

AlertCops es la aplicación oficial de alertas de seguridad desarrollada por el Ministerio del Interior de España, con el propósito de mejorar la comunicación entre la ciudadanía y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Policía Nacional y Guardia Civil).

Su principal objetivo es facilitar la denuncia y notificación de situaciones de emergencia o riesgo de manera rápida, discreta y geolocalizada.

A través de la aplicación, los usuarios pueden enviar alertas directas sobre incidentes como robos, agresiones, violencia de género, acoso escolar o actividades sospechosas, entre otros. Además, AlertCops incorpora funcionalidades avanzadas como el servicio "Guardián", que permite compartir la ubicación en tiempo real con contactos de confianza o con los servicios de emergencia, mejorando así la capacidad de respuesta ante situaciones de peligro.

5. Conclusiones

AlertCops es un servicio de alertas de seguridad ciudadana que actúa como un canal complementario para comunicarse rápidamente con la Policía y la Guardia Civil.

La aplicación se considera bastante accesible, ya que, aunque presenta algunas barreras, la funcionalidad principal, que es contactar con las fuerzas de seguridad del estado, se puede realizar sin problemas por parte de usuarios con ceguera o sordoceguera. Sin embargo, las mayores barreras de accesibilidad las encontrarán los usuarios con deficiencia visual grave, por los motivos explicados anteriormente.

Fecha evaluación

27/03/2025
